

PORTAL DE PACIENTES

El Hospital Intermutual de Levante pone a su disposición el portal de pacientes para poder consultar información relacionada con su historia clínica.

Para poder utilizar el portal, deberá tener:

- Historia clínica en el hospital
- NIF y número de teléfono móvil actualizados en nuestra base de datos

La documentación que podrá consultar es:

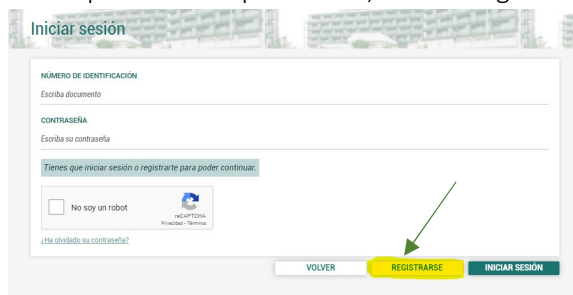
- **Citas** y su correspondiente **justificante de visita**.
- **Informes** radiológicos, de laboratorio, de alta de urgencias, de alta hospitalaria.
- Todas las **Imágenes** radiológicas.

Al portal accederá a través de www.hilevante.com o desde el código QR.

Seleccione **Pacientes** y en el desplegable **Portal de Pacientes**:



Si es la primera vez que accede, deberá registrarse:



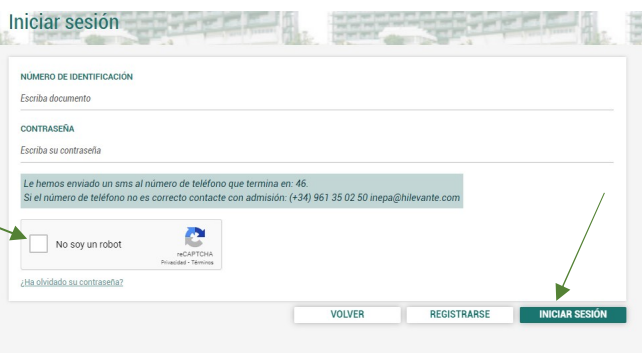
Tendrá que cumplimentar **Documento** (tipo), **Número de Identificación**, **primer apellido** y marcar la **Política de Privacidad**.

Hecho esto, ya podrá **Confirmar**:



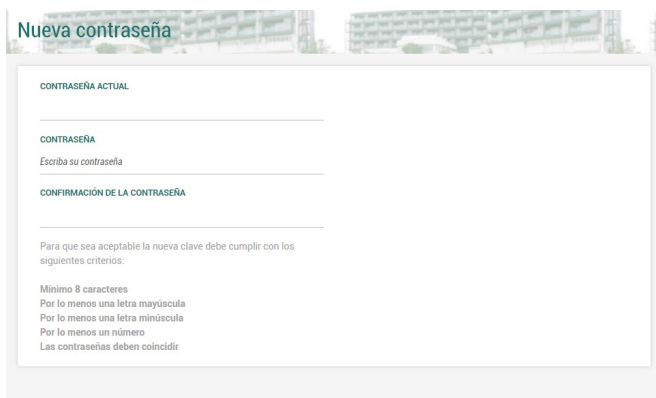
Usted deberá tener actualizado el número de teléfono móvil en nuestra base de datos para poder remitirle SMS con las contraseñas.

Una vez registrado ya podrá **Iniciar sesión**, para lo cual tendrá que cumplimentar **Número de Identificación** y **contraseña**. Esta contraseña será un código de 6 dígitos que habrá recibido por SMS. Debe marcar la casilla **No soy un robot** e iniciar sesión:



Al acceder por primera vez se le pedirá un cambio de contraseña. Esta nueva contraseña será la que utilizará a partir de ahora. Recuerde que deberá contener:

- Mínimo 8 caracteres
- Por lo menos una letra mayúscula
- Por lo menos una letra minúscula
- Por lo menos un número



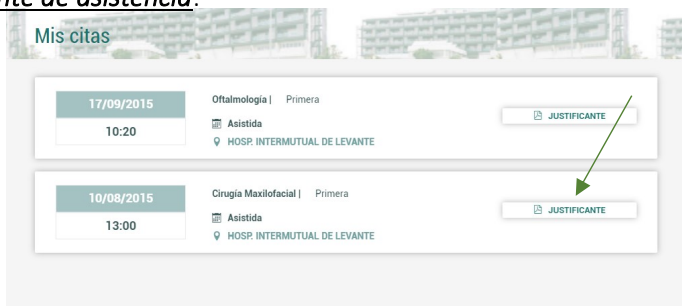
Ya puede acceder a su información.

¿QUÉ PUEDE CONSULTAR?

Usted tendrá acceso a información referente a sus citas, historial clínico e imágenes radiológicas.



- ➔ Desde **Mis citas** usted podrá consultar **sus citas pasadas y futuras**, desde donde también podrá descargarse el correspondiente **justificante de asistencia**:



- ➔ Desde **Mi Historial Clínico**, usted podrá consultar información médica, **resultados de laboratorio**, **informes radiológicos**, etc.

Cuando acceda a esta opción se le remitirá un SMS con un código de acceso a su teléfono móvil:



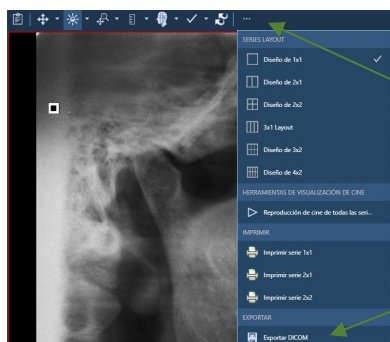


Podrá seleccionar las fechas sobre las que desee consultar:



Desde el listado obtenido podrá descargarse resultados:

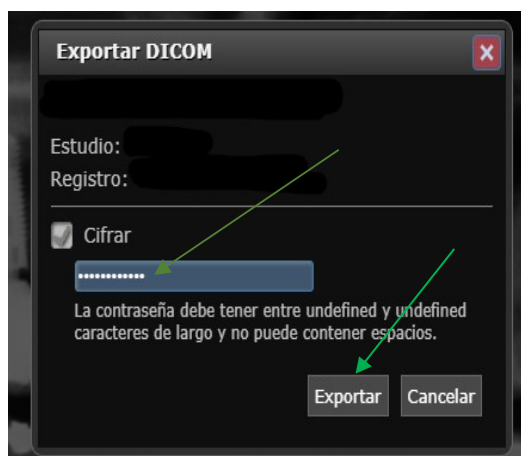
➔ Desde **Mis Imágenes Radiológicas** podrá visualizar y descargar sus imágenes:



En esta misma pantalla desplegando los tres puntos (...) obtendremos la posibilidad de descargar las imágenes desde **Exportar DICOM**.

Se le pedirá una **contraseña** (la que usted quiera, NO es necesario que sea la de inicio) para poder descargar las imágenes. Esta contraseña la deberá recordar para poder abrir el archivo y visualizar las imágenes en sucesivas ocasiones.

El archivo se descargará comprimido en su equipo. Para poder visualizarlo deberá seguir los siguientes pasos:



- Copiar el archivo en un pendrive.
- Pulsar el botón derecho del ratón y seleccionar la opción **mostrar más opciones**.
- Elegir **7-Zip** y posteriormente **Extraer en** con el número largo correspondiente al archivo.
- Introducir la contraseña del archivo y aceptar.
- Usted ya podrá abrir el archivo descomprimido y visualizar el estudio seleccionando la opción del visor **CD VIEWER**.

• **RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:** sopORTEportalpaciente@hilevante.com