

La política de calidad del Hospital Intermutual de Levante, sirve al cumplimiento de nuestra misión, visión y nuestros principio y valores:

Ser el hospital de referencia en patología laboral, al servicio de pacientes mutuas partícipes, orientado a su rápida recuperación a través de una cultura de mejora continua.

Resolviendo íntegramente los accidentes laborales, enfermedades profesionales y problemas de salud de las personas protegidas por las Mutuas de Accidente de Trabajo, así mismo conseguir el liderazgo en salud laboral, donde los profesionales quieran desarrollar su carrera y los pacientes deseen ser tratados, aportando valor a las mutuas partícipes.

Para alcanzar esta misión y visión se establece una Declaración de Principios del Hospital Intermutual de Levante que son elementos esenciales e inseparables al servicio de profesionales y pacientes.

Por ello, las trabajadoras y trabajadores del Hospital han de conocerlos y deben comprometerse a cumplirlos, en todas y cada una de las actuaciones que realicen en nombre y por cuenta del propio Centro, que han de hacer suyas de manera libre y con responsabilidad.

Estos principios deben basarse, entre otros, en los siguientes aspectos:

Sensibilidad Interpersonal, Profesionalidad, Compromiso, Mejora Continua y sostenibilidad.

Todo ello Siguiendo los criterios médico-científicos más actuales y teniendo en cuenta los requisitos legales, para conseguir la satisfacción plena de las necesidades y expectativas de nuestros y nuestras clientes internos y externos.

Nuestro compromiso se centra en:

- Asegurar el compromiso social con su entorno, siendo su prioridad la atención en la enfermedad y mantenimiento de la salud, con transparencia en la gestión e introduciendo planes de mejora continua para una práctica clínica más segura, tanto para los y las pacientes como para los y las profesionales.
- El desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad y gestión de riesgos con la mejora continua de su eficacia.
- Implantar una cultura de evaluación continua de resultados para mejorar, avanzar e innovar.
- Servir a la sociedad, demostrando que el modelo de gestión sanitaria que representamos beneficia a los y las trabajadoras por su especialización, mejora el sistema de salud y ahorra costes.
- Alcanzar la satisfacción plena y continuada de todos nuestros y nuestras clientes, cumpliendo con sus expectativas y requisitos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos especiales de los productos y de nuestra organización.

Para su logro, nos comprometemos a:

- Asumir herramientas que permitan reducir la variabilidad innecesaria y las ineficiencias.
- Facilitar la notificación interna de los incidentes, manteniendo la confidencialidad del proceso.
- Fomentar la cultura de seguridad y formar a la plantilla sobre los procesos de gestión de riesgos del hospital.
- Determinar indicadores que con revisiones periódicas del sistema se midan los resultados obtenidos

Para conseguir nuestros objetivos, nos apoyamos en nuestros sistemas de gestión de calidad y gestión de riesgos para la seguridad del paciente y por supuesto en la responsabilidad de todos y cada uno de nuestros y nuestras profesionales motivados y motivadas en transmitir una asistencia personalizada, afectiva, respetuosa y profesional, para lograr:

tratar a todas las personas cómo les gusta que les traten.



Enero 2024

Dr. D. José Francisco Doménech Miguel
Director Gerente