

PORTAL DE PACIENTES

El Hospital Intermutual de Levante pone a su disposición el portal de pacientes para poder consultar información relacionada con su historia clínica. Para poder utilizar el portal, deberá tener:

- Historia clínica en el hospital
- NIF y número de teléfono móvil actualizados en nuestra base de datos La documentación

que podrá consultar es:

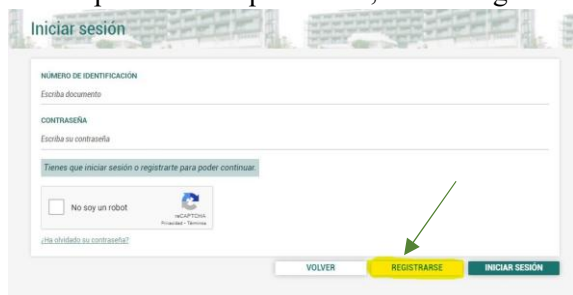
- Citas y su correspondiente justificante de visita.
- Informes radiológicos, de laboratorio, de alta de urgencias, de alta hospitalaria.
- Todas las Imágenes radiológicas.

Al portal accederá a través de www.hilevante.com o desde el código QR.

Seleccione Pacientes y en el desplegable Portal de Pacientes:



Si es la primera vez que accede, deberá registrarse:

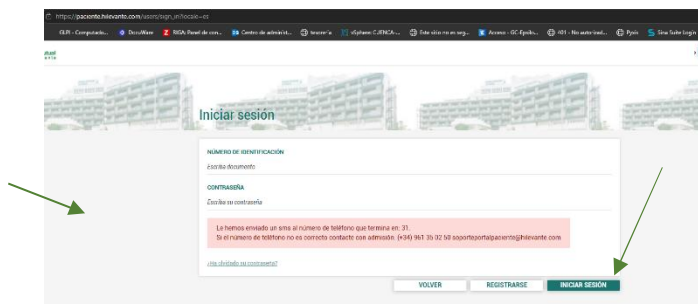


Tendrá que cumplimentar Documento (tipo), Número de Identificación, primer apellido y marcar la Política de Privacidad.

Hecho esto, ya podrá Confirmar:

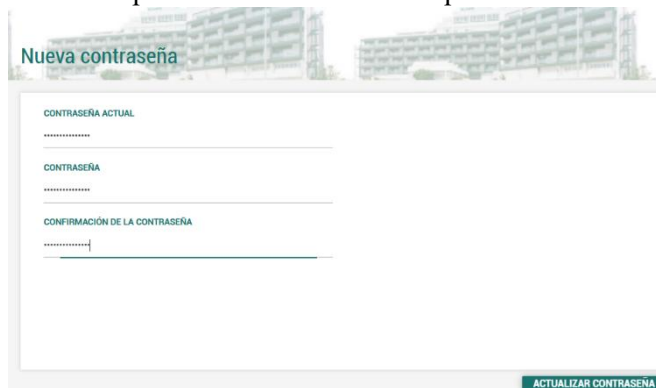
Usted deberá tener actualizado el número de teléfono móvil en nuestra base de datos para poder remitirle SMS con las contraseñas.

Una vez registrado ya podrá Iniciar sesión, para lo cual tendrá que cumplimentar Número de Identificación y contraseña. Esta contraseña será un código de 6 dígitos que habrá recibido por SMS. Debe marcar la casilla No soy un robot e iniciar sesión:



Al acceder por primera vez se le pedirá un cambio de contraseña. Esta nueva contraseña será la que utilizará a partir de ahora. Recuerde que deberá contener:

- Mínimo 8 caracteres
- Por lo menos una letra mayúscula
- Por lo menos una letra minúscula
- Por lo menos un número



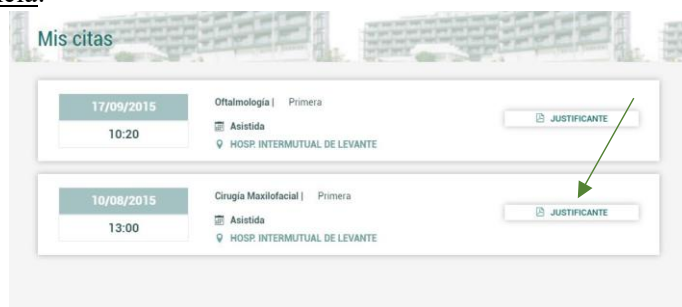
Ya puede acceder a su información.

¿QUÉ PUEDE CONSULTAR?

Usted tendrá acceso a información referente a sus citas, historial clínico e imágenes radiológicas.



- Desde Mis citas usted podrá consultar sus citas pasadas y futuras, desde donde también podrá descargarse el correspondiente justificante de asistencia:



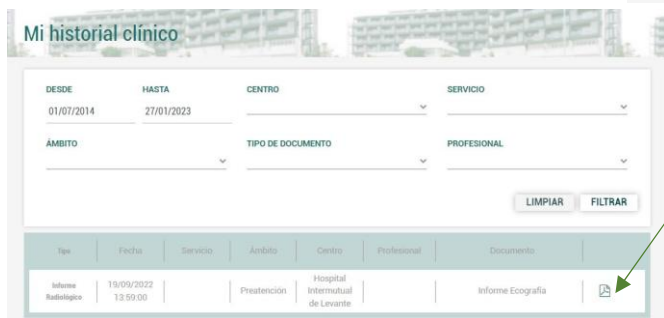
- Desde Mi Historial Clínico, usted podrá consultar información médica, resultados de laboratorio,

informes radiológicos, etc.

Cuando acceda a esta opción se le remitirá un SMS con un código de acceso a su teléfono móvil:

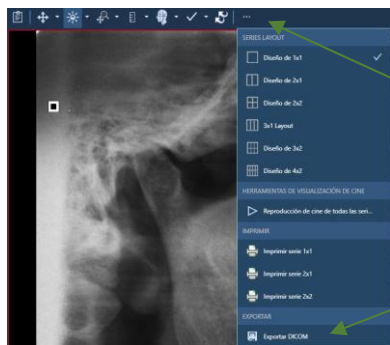


Podrá seleccionar las fechas sobre las que desee consultar:

Desde el listado obtenido podrá descargarse resultados:

- Desde Mis Imágenes Radiológicas podrá visualizar y descargar sus imágenes:



En esta misma pantalla desplegando los tres puntos (...) obtendremos la posibilidad de descargar las imágenes desde Exportar DICOM.

Se le pedirá una contraseña (la que usted quiera, NO es necesario que sea la de inicio) para poder descargar las imágenes. Esta contraseña la deberá recordar para poder abrir el archivo y visualizar las imágenes en sucesivas ocasiones.

El archivo se descargará comprimido en su equipo. Para poder visualizarlo deberá seguir los siguientes pasos:



- Copiar el archivo en un pendrive.
- Pulsar el botón derecho del ratón y seleccionar la opción mostrar más opciones.
- Elegir 7-Zip y posteriormente Extraer en con el número largo correspondiente al archivo.
- Introducir la contraseña del archivo y aceptar.
- Usted ya podrá abrir el archivo descomprimido y visualizar el estudio seleccionando la opción del visor CD VIEWER.

• RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:

soporteportalpaciente@hilevante.com